

國立臺北商業大學交換生心得報告

姓名：蘇米淇

日期：108 年 03 月 17 日

活 動 名 稱	108-1&2 學年度交換學生
活 動 時 間	108 年 09 月至 109 年 03 月(因疫情蔓延提前返臺)
活動地點(學校名稱)	IMC Fachhochschule Krems

心得報告

一、 關於本校

本校位於奧地利的小鎮 Krems，而此小鎮搭乘火車到首都維也納僅需 1 小時半左右。正因為如此，在這裡研修的學生時常利用閒暇時間觀光維也納。學校一共有三個校區，主校區 Main Campus 距離市中心大約步行 15 分鐘，然而其餘兩個校區分別為 Gozzoburg 及 Piaristengasse，皆座落於市中心，步行 3 分鐘即抵達，而大多數語言和文化課程和部分商業相關的課程都位在這兩個校區。

課程方面，我個人覺得都挺有趣，有別於臺灣的教育方式，上課期間互動性極高，動腦思考、發表意見、隨時上台簡報等都是極為平常的事情。

關於宿舍，學校一共提供三個參考選項，或者你也可以選擇租賃公寓。宿舍距離市中心由近至遠分別為 ÖJAB(1 分鐘) - Kolpinghaus Krems(8 分鐘) - STUWO(20 分鐘)。每一間宿舍都有各自的優缺點，三間我都去過，在此提供一些資訊供參考，可依自身需求來進行選擇。

◆ ÖJAB：

位於市中心，因此生活機能好，附有早餐，但相較於後兩者較舊、空間較小。

◆ Kolpinghaus Krems：

位於主校區正對面，內部乾淨且寬敞舒適，是三個之中空間最大的。

◆ STUWO：

相對於上面兩間較於偏遠，步行到學校需花費約 25 分鐘，但室內舒適、設備最齊全。

二、 當地氣候

奧地利的空氣十分乾燥，還記得我剛抵達的時候是九月初，天氣微涼，豔陽高照，一切還算舒適，當時在氣候上唯一需要花時間習慣的就是過於乾燥的空氣所引發的喉嚨乾痛與流鼻涕，藉由多喝水，這樣的情況也約很快在一週後就好轉了。到了冬天，風實在是大大超乎我的預期，再加上天氣寒冷，平均溫度大約在-3~5 度之間，即使做足保養程序，只要去一趟室外被冷冽的風摧殘過後，皮膚又再度回到乾燥狀態。

至於 Krems 這個小鎮在氣候上有別於奧地利其他的地方是：儘管冷，卻又不足以冷到雪能夠堆積起來的程度。通常雪落到地面上後隨即會化成水，而我遇過下最大的一次也僅僅堆積了兩三公分左右，但也在約莫幾個小時後全部融化了。正因為這樣，備有一雙防水的靴子會是個很好的選擇。

三、 日常生活與交通

Krems 是一個頗小的城鎮，基本上都可以憑藉步行到達目的地。鎮上有公車，但鮮少需要用到，除了要到比較遠的購物中心(Mariandl)或是去鄰近的其他城鎮(Dürnstein)，當然也可以選擇搭乘火車，但價格較高，如果有購買奧地利 ÖBB 的 Jugend Vorteils card，其效期為一年，每一次的境內火車票價格會是半價(10.80 歐左右)，而境外火車也會有一定的折扣，不過如果你是個習慣提前很久就規劃好所有行程的人，假若能提前幾個月買下早鳥票通常會是最便宜的，但不得搭配 Jugend 卡做使用，也相對沒有變通的可能。

鎮上的超市主要有這幾間，Spar、Hofer、Billa、Interspar、Lidl、Penny。因為距離的關係，我最常去的是 Spar(價格偏貴、品質還不錯、商品總類適中，特殊的產品較多)、Hofer(價格便宜、品質普通，商品總類多)和 Billa(價格偏貴，品質還不錯、商品總類適中)。Interspar 商品總類最多元也最大間，Lidl、Penny 我則是沒有光顧過。

除了超市之外，街上有許多道地的咖啡廳和餐廳，在臺灣從來不喝咖啡的我，也漸漸的會在上完課的悠閒下午來一杯，搭配當地慢步調的氛圍再適合不過了。在這裡的生活絕大部分都是靠自己煮飯，比起外食相對便宜許多，除此之外，學生餐廳也是個不錯的選擇，每天會有不同的菜色，價格也非常合理。小鎮上的亞洲料理，最推薦的是以下三間，位在市中心 Steinertor 旁的 SOHO 日本料理店，喜歡壽司、偶爾想吃炒飯炒麵就可以來這裡，這間的缺點就是油煙味很重，吃完一餐整身都是；靠近火車站附近的 Shanghai 餐廳，他們的吃到飽價格雖然需要 11 歐左右偏貴，海鮮種類卻非常多，除此之外也有許多肉類、蔬菜、麵條等供選擇，都可以搭配喜歡的醬料請廚師現炒；鄰近宿舍 STUWO 的 Panda 餐廳可以僅僅 8.3 歐的價格享用道地台灣料理吃到飽，可說是美味又划算。雖然這裡的亞洲料理口味都偏重鹹，也因為歐洲人不太吃辣，料理通常也不會像台灣那麼辣，但能在異鄉品嚐到亞洲菜還是很令人高興的事情。

四、 電信公司與開戶銀行

我選擇使用的電信為 Hofer，這是由於 A1、T-mobile 等需要綁約，也就是說你必須開立一個銀行帳戶且帳戶內的存款需要備有足夠的金額供其扣款，比起那些，Hofer 對我來說方便許多，只需要每個月定期加值就好，額度從 10 歐起跳，也能依照自己的需求選擇開通方案或是使用預付的固定扣款方式。

開戶的銀行我則是選擇 Bank Austria。主要原因是這間擁有學生方案，學生開戶是不需要付費的，座落於市中心街上，需要辦事也非常方便，再來則是因為這間算是奧地利最主要的銀行，只要在奧地利境內，不怕找不到銀行。另外，當時學校有跟我們建議可以到 Kremser Bank 開戶，但實際經過詢問後，此間銀行開戶需要收費，存款也會每個月從中扣除保管費，而最重要的是這間銀行的員工英文不太通，會德文比較好。

實際遭遇到之困難/解決方法：

在外地或多或少都會遇到困難，而這些也都只能憑藉自己去克服。在這裡我就分享兩個較為顯著的例子。首先，奧地利為德語系國家，而 Krems 也不像維也納會有許多觀光客，因此當地居民很多是不會講英語的，第一天抵達小鎮向路人問路或到某些店家消費，甚至是在

銀行辦事，發現溝通上會有點問題，當時就只能靠著比手畫腳和手機的圖示來詢問。但大家也不用擔心，經過一段時間，造訪了更多店家之後，我發現大多數商家以英文溝通是沒有問題的，再加上我在 IMC 也修了德文課，時間久了基本上也可以運用一些日常德文溝通了！第二個就是數字的寫法不太相同，特別是 1 和 7 這兩個數字特別容易混淆，當時在小鎮的 Magistrat 辦理居留證(需額外再支付製作費)的時候，生日就被打錯，工作人員把我寫的 7 認作是 1，後來麻煩他再重新幫我印製一張。

對未來學生的建議：

首先，對於不曾離開家裡那麼長一段時間的人來說，忽然之間來到異地他鄉就是一件不容易的事情，遇到什麼事情都得靠自己解決，而如果你又提前好一段時間到這裡想先適應生活，一開始便會感到很孤單，畢竟還沒有開學尚不會認識任何的人。我想說會有這些情緒都是很正常的，一旦迎新活動開始，你和人群有了接觸，一切就會慢慢上軌道了！

再來就是，Krems 並不像首都維也納那般熱鬧有趣，但是個寧靜且溫馨的小鎮。這裡的人們都很友善，特別想讚賞學校的職員們，我認為他們都非常溫暖且樂於提供協助，所以當你遇到任何問題或甚至有思鄉情結，都可以直接尋求他們的協助，他們都很願意與學生們互動以及解決問題。而學校的行政效率我認為是非常好的，我們在迎新的第一天就領到了屬於自己的學生證，並且獲得所有需要知道的訊息；在我有任何疑惑而寄信至學校詢問時，他們也都會以最快的速度回覆我，讓我覺得十分可靠。

最後想說，非常歡迎未來的學生們來 IMC 交換，Krems 是個能夠讓你感受到古文化氣息的小鎮，在此我體驗了許多特別的經驗，包含手持著蠟燭火炬造訪古老的地窖、參訪學校華麗的哥德式教堂、欣賞鄰近的其他小鎮的巴洛克式城堡與碧藍無比的多瑙河、與來自世界各國的大家在學校的大草坪上野餐等等。這些將會帶給你很不一樣的體驗，但最重要的是，假若你真切希望融入一個國家、認識一個文化，那就得從學習他們的語言開始，這麼做會給你很大的幫助！

活動照片



International Fair

代表臺灣的宣傳攤位

向各國的同學展示臺灣的美好

為此我們準備了珍奶、鳳梨酥、明信片、紙膠帶、假鈔便條紙、各式教育及旅遊文宣



Welcome Days

學校所舉辦的新生週的活動

與新朋友們一起到鄰近 Krems 的

Melk Abby 參觀巴洛克式教堂

高塔望下碧藍且耀眼的多瑙河



IMC Piaristengasse

這是位於市中心的其中一個校區
在古老建築所建造而成的教室中上課
猶如走入歷史且別有特色
是我來到 Krems 很特別的體驗之一



Library located in Main Campus

座落於主校區的圖書館
是我在校園當中頗喜歡的地方
陽光照耀著落地窗外的草坪與花朵
這樣的讀書環境可以說是非常舒適



Christmas Market in Vienna

聖誕期間必去的維也納聖誕市集
也是我來到這裡最想去的地方之一
品嚐了熱呼呼的香料水果酒 Punch



Farewell Party

為了與第一學期所認識的朋友們道別
我們邀請夥伴們齊聚一堂聊天拍照說再見

※說明：

1. 請將 WORD 電子檔回傳國際事務處，E-mail：tinatsai@ntub.edu.tw）。
2. 檔案名稱請以交換出國學期_系所_班級_交換校_姓名；
如:(1061_國商系_四技三甲_匹茲堡州立大學_王小明)
3. 文字心得內容請填寫至少 1,000 字以上，頁面若不敷使用，請自行增加。
4. 請附照片至少 4 張，至少含上課情形照片 1 張，心得報告書及所提供之照片將做為國際事務處上傳至網路提供學弟妹分享資料以及作為國際事務處各項行政業務之素材，請同學勿提供不宜、不雅照片，以及由網路截圖而非自行拍攝之照片。
5. 勿呈現個人基本資料(身分證字號、出生年月日、電話、住址等)